

## Adquisición de competencias farmacéuticas asistenciales mediante técnicas de Role Playing

Montejo Rubio Consuelo <sup>\*1</sup>, Trives Lombardero Carmen<sup>1</sup>, Aguilar Ros Antonio<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Departamento de Ciencias Farmacéuticas y de la Salud, Facultad de Farmacia, Universidad CEU San Pablo

\*Correspondencia: montejo@ceu.es

### 1. Introducción

La adquisición de competencias relacionadas con el desarrollo profesional farmacéutico con un enfoque asistencial resulta difícil con los métodos tradicionales docentes de las Facultades de Farmacia, como son las clases magistrales, los seminarios e incluso las prácticas de laboratorio. En su lugar, otras metodologías activas, más participativas, como pueden ser los sistemas de "Role-Playing", facilitan no solo el desarrollo de competencias científico-técnicas (saber y saber hacer), sino también competencias transversales como saber estar (habilidades y actitudes que permiten interactuar en el entorno laboral y desarrollar la profesión) y saber ser (competencia personal que posibilita el desempeño de la actividad profesional), tanto en alumnos del Grado en Farmacia como a nivel de Máster.

En el Grado en Farmacia existen materias como Farmacia Clínica, Atención Farmacéutica y Prácticas Tuteladas, con programas que incluyen competencias relacionadas con el desarrollo profesional farmacéutico asistencial. En el Máster Universitario de Atención Farmacéutica-Farmacia Asistencial que se imparte en la Universidad CEU San Pablo se incluyen materias que proporcionan al farmacéutico un conocimiento profundo del enfoque asistencial de la profesión. En todas estas materias se utiliza la metodología de aprendizaje del Método del Caso (resolución de casos clínicos) y en algunas de ellas la de Role Playing.

Estas técnicas metodológicas facilitan la atención y participación del alumno, lo que favorece la adquisición de competencias no solo científico-técnicas, sino también competencias transversales

como el pensamiento crítico y el trabajo en equipo [1].

Así, la metodología del Método del Caso (Casos Clínicos en seguimiento farmacoterapéutico de materias como: Atención Farmacéutica dirigida al paciente con enfermedades del sistema inmunológico, Atención Farmacéutica dirigida al paciente diabético, Atención Farmacéutica en las personas mayores), se complementa con la metodología docente de Role Playing para trabajar la comunicación farmacéutico-paciente [2] y para practicar la dispensación, la indicación y el seguimiento farmacoterapéutico en una situación más real.

### 2. Materiales y métodos

#### 2.1. Materiales

La metodología de aprendizaje de Role Playing se desarrolla en las instalaciones del Aula Práctica de Farmacia de la Universidad CEU San Pablo (Fig. 1) que simula una farmacia real, con robot de medicamentos, estanterías con productos, mostrador para dispensación de medicamentos, etc., presentando un entorno muy semejante a una Farmacia Comunitaria real. Consta de una Zona de Atención Personalizada (ZAP) donde se realizan las entrevistas a los pacientes para el seguimiento farmacoterapéutico (Fig. 2). El ambiente de la farmacia facilita el entrenamiento y simula de la forma más real posible las condiciones habituales de trabajo en una farmacia.

El aula dispone de ordenadores portátiles con conexión a Internet, para el manejo de Bases de Datos de Medicamentos como el BOT Plus. Cada alumno dispone de un ordenador.



Fig. 1. Aula Práctica de Farmacia.



Fig. 2. ZAP del Aula Práctica de Farmacia.

## 2.2. Metodología Role Playing

El Role Playing consiste en un juego de rol o dramatización donde cada participante interpreta un personaje y debe actuar según las características de su rol [3]. Así, el alumno interpreta el papel de farmacéutico y los profesores de la materia interpretan los papeles de pacientes con características y patologías distintas y previamente definidas.

## 3. Resultados y Discusión

La metodología de Role Playing permite que los alumnos apliquen los conocimientos previamente

## Referencias bibliográficas

1. Morán-Barrios J, Ruiz de Gauna, P, Ruiz Lázaro PM, Calvo R. Metodologías complementarias de aprendizaje para la adquisición de competencias en la formación de especialistas y actividades profesionales confiables. *Educ Med.* 2020;21(5):328-37.
2. Kaul P, Fisher JH, Hanson JL. Medical Students' Acquisition of Adolescent Interview Skills after Coached Role Play. *J Pediatr Adolesc Gynecol.* 2018;31:102-6.
3. Fernández March A. Metodologías activas para la formación de competencias. *Educatio Siglo XXI.* 2006;24:35-56 [consultado 30 Sep 2021]. Disponible en: <https://revistas.um.es/educatio/article/view/152/135>.

Este trabajo debe ser citado como:

Montejo Rubio C, Trives Lombardero C, Aguilar Ros A. Adquisición de competencias farmacéuticas asistenciales mediante técnicas de Role Playing. *Rev Esp Cien Farm.* 2021;2(2):211-2.  
*Rev Esp Cien Farm.* 2021;2(2):211-2.

te adquiridos en un entorno que simula una situación real, disminuyendo los temores e incertidumbres que le pudieran provocar al alumno enfrentarse a la práctica real de su profesión. Esta metodología presenta la ventaja de aunar formación y evaluación. Así, cada intervención del alumno sirve de aprendizaje tanto para él como para el resto de los alumnos que lo presencian, y, además, el profesor puede evaluar in situ la adquisición de competencias asistenciales (como realiza el seguimiento farmacoterapéutico, la indicación, la posible intervención, la comunicación con el paciente, etc.). Los resultados obtenidos en las materias han mejorado de forma significativa ( $p < 0,05$ ) con la aplicación de la metodología de Role Playing (Fig. 3) así como el grado de satisfacción de los alumnos reflejados en las encuestas que se llevan a cabo en cada materia.



Fig. 3. Calificaciones medias de las materias antes y después de aplicar Role Playing.

## 4. Conclusiones

Las nuevas metodologías docentes más participativas y activas, como el Role Playing, han mostrado buenos resultados para el desarrollo de competencias asistenciales de los farmacéuticos.

## Agradecimientos

Grupo de investigación "Atención Farmacéutica y Desarrollo de Medicamentos" de la Universidad CEU San Pablo (Grupo EC05/0720).