

2015: Apostando por nuevas herramientas online al servicio del colegiado



REAL E ILUSTRE
COLEGIO DE FARMACÉUTICOS
DE SEVILLA

en portada



2015: la cartera de servicios y la apuesta 2.0 llegaron para quedarse

La Memoria de 2015, presentada en la Asamblea General celebrada el pasado día 21 de junio, confirma lo que ya intuíamos: la apuesta por los servicios profesionales –que se inició a finales de 2013 y cobró fuerza en 2014- ha llegado para quedarse y, como muestra, la amplia aceptación que han tenido todos los cursos de formación impartidos en el programa Cartera de Servicios, así como la alta participación y demanda de los cursos de SPD y MAPAFarma, ambos proyectos de la cartera de servicios andaluza. Y también ha llegado para quedarse la apuesta por el entorno 2.0, tanto en la formación –cada vez cursos on line y mejores prestaciones de los mismos- como en el salto de la farmacia sevillana a la Red, en la que el Colegio está ejerciendo una labor de acompañamiento.

La consolidación del proyecto Cartera de Servicios y el desarrollo de nuevas herramientas *online* al servicio del colegiado, constituyeron los principales hitos de la actividad del Colegio durante el año 2015. Iniciativas enfocadas a facilitar la actualización formativa del colegiado, tanto en la mejora de destrezas de ges-

tión de la Oficina de Farmacia, como en la implantación de nuevos servicios y en el salto de la farmacia al entorno digital.

Como punta de lanza de la apuesta online del Colegio destacó en 2015 la puesta en marcha y consolidación de Hermes Campus Virtual. Una plataforma online

que facilita el acceso a nuestros recursos de formación desde cualquier dispositivo, fijo o móvil, y que cada vez cuenta con más y mejores contenidos y recursos. Fue precisamente el Departamento de Formación uno de los referentes en la actividad del Colegio. En 2015 organizó 83 actividades formativas en las que participaron

más de 3.600 colegiados. De las actividades organizadas, más de una veintena contaron con la acreditación de la Agencia de Calidad Sanitaria de la Junta de Andalucía, y 10 estuvieron acogidas al Plan de Formación Bonificada. La calificación media que los colegiados han otorgado a las actividades formativas desarrolladas durante 2015 es de sobresaliente.

Atención especial merece en el apartado de Formación Cartera de Servicios, que en 2015 vivió un año de consolidación con dos hitos: la puesta en marcha del programa de formación Mundo Infantil y la Escuela de Verano, que permitió formarse y acreditarse en todos los servicios a todos aquellos compañeros que no tuvieron la oportunidad de cursar presencialmente los programas, tanto de Sevilla como de otros puntos de España. El número de farmacias acreditadas en alguno de los programas de Cartera de Servicios creció un 43% en 2015, hasta alcanzar un total de 806 farmacias.

El personal del Centro de Información del Medicamento y Atención Farmacéutica, nuestro CIM, tuvo una implicación destacada en el desarrollo de los cursos de acreditación de Cartera de Servicios así como en otras actividades de la oferta formativa colegial. Su equipo técnico atendió además casi 23.000 consultas telefónicas y cerca de 9.000 desde el Call Center de Receta XXI. También jugó un papel activo en la labor científica y divulgativa del Colegio y especialmente en la generación de contenido para alimentar el Canal de Videoconsejos, cuyas visualizaciones crecieron más de 800% en 2015. Estos vídeos y otros contenidos multiformato nutrieron precisamente otra de las iniciativas en la que tuvo un papel relevante el CIM: la puesta en marcha de BeSocialFarma: la apuesta del Colegio por ofrecer contenidos de calidad para que los colegiados puedan utilizarlos en las redes sociales de la farmacia.

FORMACIÓN



83 actividades formativas (12% más que en 2014)

3.651 colegiados (15% más que en 2014)

23 actividades acreditadas por la agencia de Calidad Sanitaria de la Junta de Andalucía

10 actividades acogidas al Plan de Formación Bonificada

Valoración media actividades Formación: **9,4** (sobre 10)

CARTERA DE SERVICIOS

Medio millar de farmacéuticos de toda España se formaron a través de Escuela de Verano

Un **43% más** Oficinas de Farmacia acreditadas en Cartera de Servicios

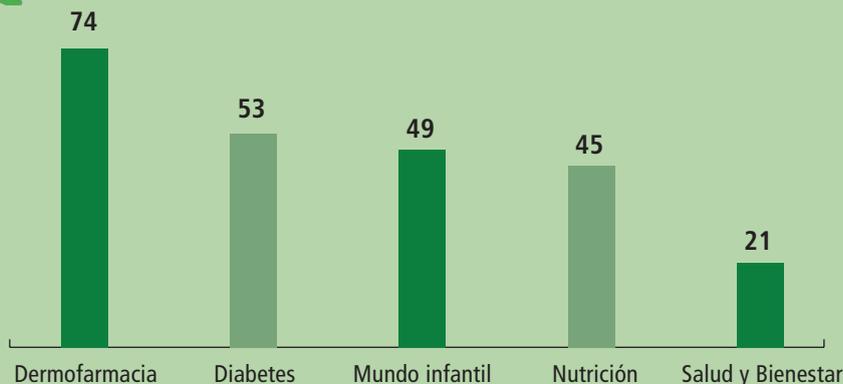
Un total de **806** Oficinas de Farmacia acreditadas en Cartera de Servicios

Siguiendo con el Departamento Técnico, el Área de Formulación Magistral atendió más de 10.000 llamadas, una cifra muy similar a la de 2014. En lo que respecta a consultas y tasaciones presenciales sobre elaboraciones, se atendieron casi 3.900.

Junto con su participación en el desarrollo de Hermes Campus Virtual, antes mencionado, el Departamento de Informática llevó a cabo mejoras en el programa de gestión colegial y dotó de nuevas prestaciones a la web interna colegial. Desde el apartado web de Facturación, por ejemplo, ya es posible que las farmacias puedan autogestionar su liquidación de forma sencilla y clara. Otra de sus acciones destacadas fue la creación de SocialFarma, una app que pone a un solo clic de los colegiados las herramientas web y de redes sociales del Colegio y de FarmaSVQ, una app que ayuda al usuario a localizar la farmacia abierta más cercana al lugar en el que se encuentra.

Por su parte, el Servicio de Prevención Mancomunado, siguiendo la dinámica de los últimos años, superó los resultados

NUEVAS OFICINAS DE FARMACIA SEVILLANAS ACREDITADAS EN CARTERAS DE SERVICIO 2015



del ejercicio anterior. Así, el número de farmacias adheridas volvió a crecer en un 3% hasta las 718, siendo formados por vez primera en Prevención de Riesgos Laborales casi un millar de trabajadores. Otro de los registros que alcanzaron también sus mejores resultados fueron los relativos a la gestión y realización de reconocimientos médicos a colegiados.

Muchos de nuestros colegiados volvieron a confiar también en el asesoramiento

fiscal, jurídico y laboral que se ofrece desde el Dpto. de Servicios Colegiales. En lo referente a Asesoría Fiscal, creció la cifra de declaraciones de la Renta realizadas tanto a colegiados como a profesionales del Colegio. La cifra de farmacias que por vez primera solicitaron el asesoramiento en materia laboral creció casi un 40%. También creció el número de establecimientos adheridos al Servicio Protección de Datos, que ya suman 518.

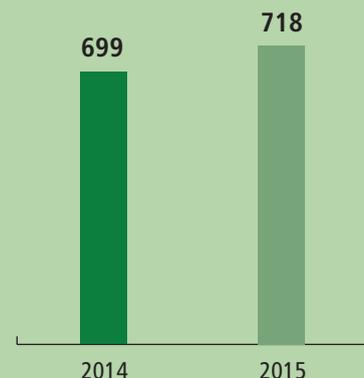
El Departamento de Facturación mejoró algunas de las herramientas utilizadas por los colegiados en su tarea diaria, tales como la aplicación E_NOMENCLATOR o el formato de liquidaciones mensuales, e incrementó su participación en actividades de formación para el personal de la Oficina de Farmacia. Por otro lado, la implantación de un nuevo protocolo ha permitido reducir el tiempo de respuesta de las reclamaciones de facturación. Tesorería, por su parte, llevó a cabo la gestión de los libros recetarios y de control de estupefacientes solicitados por las farmacias de la provincia, entre otras tareas. El Departamento de Secretaría volvió a ejercer una labor esencial en el vínculo de nuestra Corporación con sus colegiados así como en todo lo relativo al correcto funcionamiento de órganos como la Junta de Gobierno o las distintas Comisiones.

FORMULACIÓN MAGISTRAL



10.490 llamadas atendidas
3.864 consultas y tasaciones presenciales sobre elaboraciones
377 farmacias utilizaron algunos de los servicios del laboratorio de forma presencial

SERVICIO DE PREVENCIÓN MANCOMUNADO



932 nuevos trabajadores formados en Prevención de Riesgos Laborales
1.344 reconocimientos médicos realizados
2.347 consultas telefónicas resueltas



CIM

22.881 consultas telefónicas

8.689 llamadas al Call Center de Receta XXI

4 comunicaciones científicas elaboradas

7 vídeos para los Canales de Ciudadanos y Profesionales del Colegio de Farmacéuticos

Canal vídeo consejos saludables:
216.509 visualizaciones de los vídeos editados (827% más que en 2014)



SERVICIOS COLEGIALES

Declaraciones de IRPF presentadas en 2015:



Incremento de declaraciones respecto al año anterior: **+3,1%**

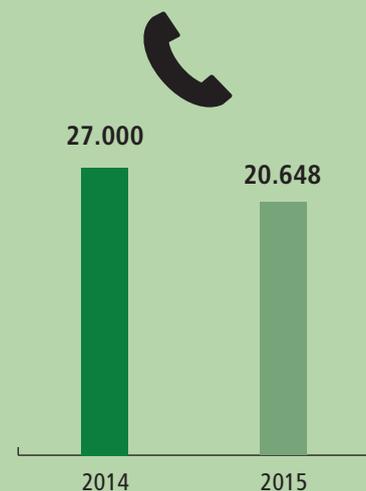
PROTECCIÓN DE DATOS

30 nuevas farmacias adheridas

518 farmacias en el Servicio

FACTURACIÓN

Nº llamadas atendidas



Por último, el Departamento de Expedientes, Información y Registro mejoró el proceso de registro de documentos de entrada y salida y actualizó la información que desde la web colegial se ofrece sobre los servicios de atención continuada de las Oficinas de Farmacia sevillanas. El equipo de este área, responsable de canalizar la atención telefónica del Colegio, también desarrolló labores relacionadas con la expedición de documentos identificativos a los colegiados, así como en la gestión de ofertas de empleo.

Junto a la labor enfocada hacia el colegiado también ocuparon un lugar relevante en 2015 las acciones e iniciativas de interlocución, información y comunicación hacia la sociedad. Por un lado, para hacer llegar nuestros planteamientos profesionales a agentes sociales, políticos, medios de comunicación... y la labor que desempeña la Farmacia en el sistema público de salud y, por otro, en un ejercicio de Responsabilidad Social Corporativa para devolver a la sociedad una parte de lo que recibimos de ella. En este sentido, 2015 fue el año de la 7ª edición del Congreso Internacional de Medicamentos Huérfanos y Enfermedades

Raras. Una cita que congregó en Sevilla a los principales expertos en estas patologías y que contó con el respaldo de las principales autoridades – entre ellos el Ministro de Sanidad, Alfonso Alonso, y la presidenta de la Junta, Susana Díaz- y de los medios de comunicación, contabilizándose más de un centenar de impactos en las principales cabeceras y cadenas del país. Otro de los hitos en el ámbito de la RSC del Colegio fue la puesta en marcha del Proyecto Parhelio, una iniciativa que promueve la creación de redes de oficinas de farmacia especializadas en la asistencia a pacientes con patologías concretas. Hasta la fecha, colectivos de pacientes de fibromialgia, fatiga crónica, patologías respiratorias, VIH y otras enfermedades de transmisión sexual ya se benefician de este proyecto de nuestro Colegio. Se continuó además con la colaboración del 0,7% del presupuesto colegial, que se destina a ONGs de nuestro entorno y con colaboraciones como la que mantenemos con la Orden de Malta para la formación en el Colegio de Manipuladores de Alimentos como iniciativa que puede facilitar la inserción laboral de colectivos desfavorecidos.

DEPARTAMENTO DE SECRETARÍA

432 circulares emitidas (113 fueron propias del Departamento de Secretaría)

43 alertas sanitarias

38 notas informativas

27.950 documentos registrados de entrada

14.408 documentos registrados de salida

31.600 llamadas atendidas

364 carnets de colegiados

443 tarjetas emitidas

269 registros de firma digital realizados

