

2013: Caminando con paso decidido hacia la Farmacia de servicios



REAL E ILUSTRE
COLEGIO DE FARMACÉUTICOS
DE SEVILLA



2013: Caminando con paso decidido hacia la Farmacia de servicios

La Memoria Anual de 2013 reafirma la apuesta del Colegio por mejorar todos y cada uno de los servicios que ya se prestan al Colegiado, y su apuesta decidida por facilitar al Colegiado todas las herramientas necesaria para desarrollar una Cartera de Servicios adaptada a la realidad de cada oficina de farmacia.

Así queda recogido en la Memoria Anual de la Corporación, presentada en la Junta General el pasado 17 de junio, algunos de cuyos datos más relevantes ofrecemos en estas páginas. Si comenzamos precisamente por la apuesta del Colegio en Cartera de Servicios, que ha marcado en este 2013 fuertemente la actualidad colegial, hay que destacar la labor llevada a cabo por el Centro de Información del Medicamento y Atención Farmacéutica, que participó de manera activa en la puesta en marcha del proyecto que lideran nuestro Colegio y Cecofar y que ya ha dado sus frutos con los servicios de Dermoconsulta y Nutrición. Asimismo, nuestro CIM ha puesto en marcha durante

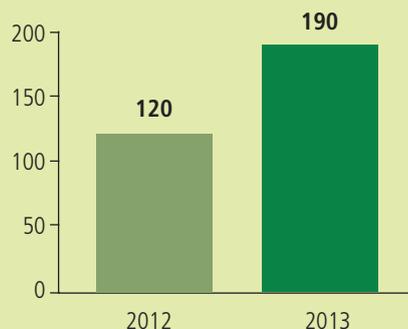
2013 un canal de vídeo consejos farmacéuticos a través de Youtube, una medida pionera en la farmacia española, con más de 10.000 visitas hasta la fecha, y que ha sido distinguida por Correo Farmacéutico



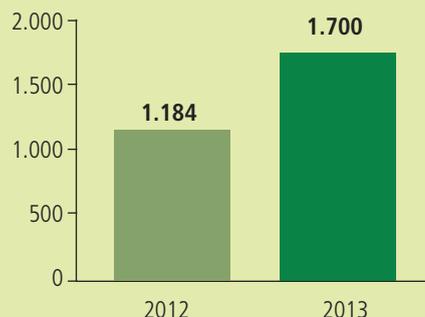
Canal Youtube.

como una de las mejores iniciativas de la profesión creadas durante el pasado año. Por seguir con el Departamento Técnico, en el Área de Formulación Magistral cabe resaltar la implementación del nuevo aplicativo de Formulación Magistral y apuntar un dato relevante: casi el 45% de las oficinas de farmacia de la provincia utilizaron durante 2013 los servicios de este área, que realizó más elaboraciones (3.675) y tasaciones presenciales que ningún otro año. Asimismo, atendió un 11,5% más de consultas telefónicas que el pasado año y gestionó en 190 farmacias (en 2012 fueron 120) la recogida de más de 1.700 kilos de residuos químicos (1.184 en el anterior). Tanto este

Farmacias a las que se le ha realizado la recogida de residuos químicos



Recogida residuos químicos (kg.)



Departamento como otros (facturación, informática, servicios colegiales) participaron durante 2013 en una interesante actividad de formación diseñada para los nuevos adjudicatarios de oficinas de farmacia.

No fue la única novedad formativa de 2013, aunque sí muy destacada, al igual que la puesta en marcha de la plataforma de Formación On line, que permite realizar gran parte de los cursos del Colegio, también los de Cartera de Servicios, de forma cómoda y sencilla. Desde esta área de Formación también se ha potenciado en 2013 la videoteca colegial y el sistema de formación bonificada, del que se han beneficiado un amplio número de colegiados. 2013 también nos dejó

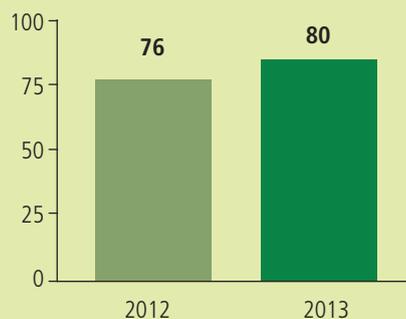


Formación On Line.

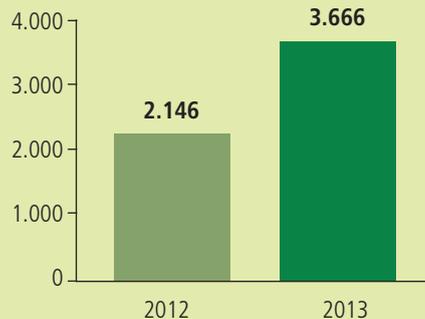
datos muy positivos sobre el número de actividades formativas impartidas y, sobre todo, sobre el número de colegiados participantes, ya que se celebraron un total de 80 (frente a las 76 de 2012), en

Actividades formativas

Número de actividades



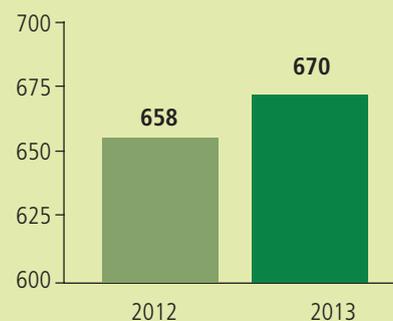
Número de alumnos



las que se dieron cita un total de 3.666 alumnos (2.146 en el año anterior), casi un 70% más que en 2012.

En materia de Informática y de Calidad, 2013 fue el año de la puesta en marcha de la nueva web colegial, mucho más dinámica y visual, lo que facilita el acceso del usuario a sus distintos apartados, y con una renovación mayor de contenidos. Este departamento también ha introducido la posibilidad de hacer el pago inicial de tramitación de las altas colegiales a través de tarjeta de crédito y ha ejercido de soporte técnico para la correcta transición de las boticas sevillanas a la nueva versión de Receta XXI.

Farmacias adheridas al Servicio de Prevención Mancomunado



En Prevención de Riesgos Laborales se produjeron también destacados avances, pues el número de farmacias adheridas al Servicio de Prevención Mancomunado siguió creciendo durante el pasado ejercicio (de 658 en 2012 a 670 a finales de 2013), mejorando asimismo los tiempos de respuesta y el servicio prestado de la mano de iniciativas formativas como el curso de primeros auxilios o el de prevención de riesgos laborales para personal de las oficinas de farmacia.

El departamento de Servicios Colegiales también incorporó notables novedades, como el nuevo programa de asesoría laboral, del que ya se benefician las far-

memoria 2013

macias adheridas al Servicio de Prevención de Riesgos Laborales. A lo largo del pasado ejercicio también tuvo una buena evolución el servicio de asesoría fiscal, incrementándose en un 6,4% el número de declaraciones de la Renta realizadas, pasando de 233 a 248. Por su parte, el Área de Tesorería consolidó el funcionamiento del nuevo programa de gestión económica y financiera, cuya implantación se inició en 2012, mientras que el de Facturación introdujo mejoras en el formato de liquidaciones mensuales y en el E_NOMENCLATOR de datos y llevó a

el colegio llevó a cabo también durante 2013 un amplio abanico de actividades de responsabilidad social corporativa, a fin de devolver a la sociedad parte de lo que esta nos entrega

cabo una importante labor de formación con los nuevos adjudicatarios de boticas en la provincia.

En lo que respecta al Departamento de Secretaría, gestionó el proceso de migración al sistema VPN-IP de las más de 800 farmacias de la provincia, coordinó la celebración de 56 reuniones de la Comisión Permanente, 42 de Comisiones, realizó 279 comunicaciones a los vocales y 211 citaciones, envió 620 circulares, 59 alertas sanitarias y 24 notas informativas. Por su parte, el Área de Expedientes, Información y Registro incorporó como novedad destacada la posibilidad de registrar en la web colegial las demandas de empleo de los colegiados sevillanos, incrementando



Farmacia Hispalense.



Farma-press.

también el número de documentos registrados en 2013 respecto al año anterior, pasando de 32.258 a 35.669.

El compromiso de servicio del Colegio tuvo a finales del pasado año un nuevo hito con la puesta en marcha del programa TIC Farma, a través del cual la corporación se ha convertido en integrador

de telecomunicaciones, ofreciendo a los farmacéuticos y su entorno familiar las mejores condiciones de comunicación (voz y datos).

En cuanto a Información y Comunicación, se elaboraron nuevos ejemplares de las revistas Farmapress (mensual) y Farmacia Hispalense, y se incrementó la labor desarrollada a través de las redes sociales (Facebook y Twitter,) así como en la difusión de contenidos para la medios de comunicación

Aparte de esta labor de servicio a los colegiados, nuestra Corporación llevó a cabo durante 2013 numerosas actividades en beneficio de los usuarios de la farmacia y de los ciudadanos en general, volcada especialmente en los pacientes de enfermedades raras, colectivo al que nuestro Colegio ofrece una especial atención. En 2013 tuvo lugar la celebración de la III Declaración de Sevilla de Medicamentos Huérfanos y Enfermedades Raras, en la que participó el modelo Sandra Ibarra, presidenta de la Fundación Sandra Ibarra de Lucha contra el Cáncer, así como el VI Congreso Internacional de Medicamentos Huérfanos y Enfermedades Raras, que reunió en la capital hispalense a algunos de los principales expertos en diagnóstico y tratamiento de patologías de baja prevalencia, y que contó con la presencia de Su Majestad la Reina Doña Letizia, por entonces, aún Princesa de Asturias. A ello cabe sumar la celebración de distintos encuentros de colectivos de pacientes en nuestra sede; nuestra participación con el Día Mundial del Cáncer o la entrega del 0,7% del presupuesto colegial a varias ONGs. En suma, "todo un elenco de actividades desempeñadas con el objetivo de aportar valor al ciudadano y sobre todo al farmacéutico colegiado, haciendo uso eficiente de los recursos disponibles con una clara vocación de mejora continua", concluye Manuel Pérez, presidente de nuestro Colegio.