

# USO DE LA ANULACIÓN CAUTELAR COMO HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN FARMACIA COMUNITARIA-CENTROS DE SALUD EN ANDALUCÍA

## Autores

M<sup>a</sup> José de la Matta Martín, Vocal Farmacia Asistencial<sup>1</sup>; Irene Pérez Pérez, Farmacéutica Comunitaria Farmacia Central (Marchena); Ingrid Ferrer López, Farmacéutica de Atención Primaria<sup>2</sup>; Encarnación García Bermúdez, Centro de Información del Medicamento<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Colegio Oficial Farmacéuticos Sevilla; <sup>2</sup>Servicio Andaluz Salud

## Introducción

La Anulación Cautelar (AC) es una herramienta informática disponible en Receta XXI del Sistema Andaluz de Salud (SAS) que permite a los farmacéuticos comunitarios (FC) comunicar a los médicos y enfermeros de Atención Primaria (AP) cualquier incidencia con un medicamento y/o producto sanitario mediante la anulación de éste, evitando así potenciales problemas de seguridad.

## Objetivos

- Analizar el uso que se está haciendo de la AC como posible herramienta de comunicación digital entre FC y prescriptores de AP.
- Estudiar la evolución de la implantación antes y durante el primer año de la pandemia.

## Material y métodos

- Periodo: 2019 – 2020.
- Análisis del número de AC realizadas en Andalucía. Fuente: Portal de Transparencia de la Junta de Andalucía.

## Resultados

2532 farmacias en Andalucía realizaron una media de 25 AC por farmacia durante los 2 años.

63998 anulaciones cautelares realizadas en 2019 y 2020.

58,2% fueron mujeres; edad media 66,4 años.

El número de AC disminuyó un 3,3 % en el 2020 probablemente debido a la situación que generó la pandemia en las farmacias.

En el 2020 las AC desatendidas por los médicos disminuyeron en un 5%, las AC aceptadas y confirmadas por los médicos aumentaron en un 1,2 % y las AC rechazadas aumentaron en un 10%.

## Conclusiones

- La AC está infrutilizada por los FC y ampliamente desatendida por los MAP. Su uso disminuyó levemente durante el primer año de pandemia (2020). Aumentó la respuesta de los MAP y enfermeros mediante la AC.
- El reto más inmediato que necesita la AP es establecer una comunicación entre los CS y la FC para ahorrar desplazamientos innecesarios a los pacientes, disminuir las listas de AP, evitar problemas de seguridad y mejorar la calidad de vida de los pacientes.

