

# ESTADO DE SITUACIÓN DE APFARM@ COMO HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN DIGITAL ENTRE FARMACIA COMUNITARIA Y ATENCIÓN PRIMARIA.



Vaquero Juan Pedro, de la Matta M<sup>a</sup> José, Pérez Irene, **Martín-Zamorano Federico**, Ortega Domingo, García Encarnación  
Colegio Oficial de Farmacéuticos de Sevilla

## INTRODUCCIÓN

APFarm@ es una herramienta diseñada para comunicar incidencias, relacionadas con el tratamiento de un paciente y detectadas por la farmacia, al prescriptor.

## MATERIAL Y MÉTODO

Período estudio: 1 marzo 20 – 31 enero 23

1. Presentación del aplicativo en los centros de salud participantes y a las farmacias comunitarias del área de influencia mediante reuniones virtuales y presenciales. Durante estos años se han ido añadiendo nuevas zonas.
2. Activación del aplicativo y registro de incidencias.
3. Evaluación de las comunicaciones mediante Excel<sup>®</sup>: solicitud de renovaciones de tratamientos, faltas de adherencia, intolerancias a excipientes, problemas de seguridad, desabastecimientos, descompensaciones clínicas, duplicidades, errores en la posología y otras.

## RESULTADOS

Actualmente la herramienta está disponible en la totalidad de las farmacias de Sevilla (capital y provincia), 872, habiéndola usado 503. Son 71 los centros de salud en los que actualmente está activa la herramienta (40% de los de la provincia). Se han gestionado 16774 comunicaciones, de las que 620 fueron intervenciones de carácter asistencial (el resto fueron solicitudes de renovaciones de tratamiento).

## OBJETIVO

Evaluar la situación actual de la herramienta APFarm que permite mejorar la comunicación digital de incidencias y problemas relacionados con el medicamento entre Farmacéutico Comunitario - Prescriptor.

FECHA GRABACIÓN:	18/05/2021 18:03:53
OBJETO DE LA COMUNICACIÓN *1:	[Elige una opción]
SOLICITUD DE INTERVENCIÓN *2:	[Elige una opción]
CENTRO DE SALUD *3:	RENOVACIÓN DE TRATAMIENTOS
TIPO DE PRESCRIPTOR *4:	FALTA DE ADHERENCIA
NOMBRE PACIENTE *5:	INTOLERANCIA A EXCIPIENTES
APELLIDO 1 PACIENTE *6:	FALTA DE DISPONIBILIDAD POR DESABASTECIMIENTO
APELLIDO 2 PACIENTE *7:	POSIBLE ERROR/INCORRECCIÓN EN LA POSOLOGÍA
TÉLEFONO PACIENTE *8:	SEGURIDAD/ANS/INTERACCIONES
OBSERVACIONES:	DESCOMPENSACIÓN CLÍNICA (DETECCIÓN AGRAVAMIENTO ENFERMEDAD)
	OTRAS INCIDENCIAS

¿Conoces APFarm@?



FECHA GRABACIÓN:	18/05/2021 18:06:50
OBJETO DE LA COMUNICACIÓN *1:	FALTA DE ADHERENCIA
SOLICITUD DE INTERVENCIÓN *2:	<input type="checkbox"/> Tipo de tratamiento <input checked="" type="checkbox"/> Una prescripción
SOLICITUD DE RENOVACIÓN POR *3:	<input type="checkbox"/> Principio Activo <input checked="" type="checkbox"/> Código Nacional
CÓDIGO NACIONAL *4:	72314 SYMBICORT TURBUHALER 180/45MG/1 INHAL.C
CENTRO DE SALUD *5:	[Elige una opción]
TIPO DE PRESCRIPTOR *6:	<input checked="" type="radio"/> Farmacia <input type="radio"/> Farmacia*
NOMBRE PRESCRIPTOR *7:	[Elige una opción]
CPM PRESCRIPTOR *8:	41013
DIRECCIÓN PACIENTE *9:	[Elige una opción]
NOMBRE PACIENTE *10:	JUAN
APELLIDO 1 PACIENTE *11:	ESPAÑOL
APELLIDO 2 PACIENTE *12:	ESPAÑOL
TÉLEFONO PACIENTE *13:	616161616
EXPLICACIÓN BREVE DEL CASO *14:	

El paciente no puede usar el inhalador porque no tiene capacidad respiratoria suficiente para su correcto uso. Rogamos prescriba la presentación de cartucho presurizado.  
Agradecemos de antemano, un cordial saludo.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

A la vista de los resultados APFarm@ es una herramienta que la farmacia utiliza habitualmente en su labor diaria. Tras tres años de andadura se necesita de un siguiente paso: bidireccionalidad de comunicación, de forma que el prescriptor también pueda contactar con la farmacia en caso de que sea necesario. Y así se va a hacer en la próxima actualización de la herramienta. La experiencia de uso promueve la incorporación de nuevas utilidades a la herramienta.